ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

W5 INFORMATIKAI KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG
(7678 Abaliget, Kossuth Lajos utca 12.)

Abaliget, 2026.11.10.

Tartalom

I.ADATKEZELŐ BEMUTATÁSA..... 3
II.FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK..... 3
III.AZ EGYES ADATKEZELÉSI CÉLOK JELLEMZŐI..... 5
1. Sütik (cookie-k) kezelése a weboldalon..... 5
2. LinkedIn profil küldés..... 6
3. Elektronikus kommunikációval kapcsolatos adatkezelés..... 7
4. Ingyenes AI-láthatósági pillanatkép igénylése..... 9
5. Hírlevél és marketingcélú megkeresések..... 10
6. Ügyfél- és partnerkapcsolatok nyilvántartása..... 11
7. Rendezvényeken készülő fényképek..... 12
8. AI Tanácsadó chatbot a weboldalon..... 13
9. Naplózás a szolgáltatás üzemeltetése során..... 13
10. Számlázás..... 14
IV.ADATFELDOLGOZÓK ÉS ADATBIZTONSÁG..... 15
V.AZ ÉRINTETT JOGAI AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN..... 16
Tájékoztatáshoz való jog..... 16
Hozzájáruláson alapuló adatkezelések..... 16
Hozzáférési jog..... 16
Személyes adatok helyesbítéséhez való jog..... 17
Törléshez való jog..... 17
Az adatkezelés korlátozásához való jog..... 17
Tiltakozáshoz való jog..... 18
Érdekmérlegelési teszt..... 18
Adathordozhatósághoz való jog..... 18
VI.AZ ÉRINTETT JOGAINAK ÉRVÉNYESÍTÉSÉRE SZOLGÁLÓ ELJÁRÁSREND..... 18
VII.JOGORVOSLATI JOG AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN..... 19

I.ADATKEZELŐ BEMUTATÁSA

A **W5 Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: Társaság, Adatkezelő, vagy „Mi") belső adatkezelési folyamatai jogszerűségének és az érintettek jogainak biztosítása céljából az alábbi adatvédelmi tájékoztatót alkotja.

Adatkezelő megnevezése:**W5 Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság**
Adatkezelő márkaneve:**W5labs**
Adatkezelő cégjegyzékszáma:**Cg. 02-09-072933**
Adatkezelő székhelye:**7678 Abaliget, Kossuth Lajos utca 12.**
Adatkezelő irodája:**Pécs, Batthyány u. 2–4.**
Adatkezelő adószáma:**14432945-2-02**
Adatkezelő elektronikus címe:**privacy@w5labs.com**
Adatkezelő képviselője:**Csepregi Zoltán ügyvezető**

Az Adatkezelő nem köteles adatvédelmi tisztviselőt kijelölni, ezért adatvédelmi tisztviselőt nem jelölt ki. Adatvédelmi kérdésekben a fenti elektronikus címen érhető el.

Társaságunk a személyes adatokat valamennyi hatályos, de elsősorban az alábbi jogszabályok előírásai szerint kezeli:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban Info. tv.),
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (továbbiakban: Rendelet vagy GDPR),
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (továbbiakban: Grt.).

Társaságunk a személyes adatokat bizalmasan kezeli, az adatok megőrzése érdekében megtesz minden az adattároláshoz, adatkezeléshez kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő technikai és szervezési intézkedést.

Társaságunk jelen tájékoztatót a https://w5labs.com weboldal meglátogatásával, az oldal által nyújtott szolgáltatások igénybevételével, a Társaság által szervezett vagy a Társaság részvételével tartott rendezvényekkel, valamint az ügyfélkapcsolatokkal összefüggő személyesadat-kezelések céljainak és jellemzőinek bemutatása, továbbá az érintettek tájékoztatása érdekében alkotta.

*****

II.FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza (az adatkezelő a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban ellenkező tájékoztatás hiányában a W5 Informatikai Kft-t jelöli);

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés

továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel az adatkezelő az általa kezelt személyes adatot közli;

Érintett: az a természetes személy, akinek a személyes adatát az adatkezelő felhasználja (azzal adatkezelési tevékenységet végez; ideértve többek között az érdeklődőket, ügyfeleket, rendezvényeink résztvevőit);

Az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

Felügyeleti hatóság vagy NAIH: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság;

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

Harmadik ország: az Európai Gazdasági Térségen kívüli állam;

Profilalkotás: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett") vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító, email cím, telefonszám, postai cím, számlázási cím vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

Személyes adatok különleges kategóriái: faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok;

Ügyfél: az adatkezelő termékei és szolgáltatásai iránt személyesen, a honlapon, telefonon, rendezvényen vagy bármely más módon érdeklődők, illetve az adatkezelővel szerződést kötők vagy jogviszonyt létesítők.

III.AZ EGYES ADATKEZELÉSI CÉLOK JELLEMZŐI

1. Sütik (cookie-k) kezelése a weboldalon

A https://w5labs.com weboldal szolgáltatásainak fenntartása, fejlesztése, valamint a felhasználói élmény fokozása érdekében ún. sütiket (cookie-kat) használunk.

Mi is az a süti (cookie)?

A sütik a böngésző által a felhasználó eszközére helyezett, kisméretű szöveges azonosítást és információgyűjtést végző állományok. A süti egy egyedi számsorból áll, és elsősorban a weblapot letöltő számítógépek és egyéb eszközök megkülönböztetésére szolgál. A sütik többféle funkcióval rendelkeznek, többek között információt gyűjtenek, megjegyzik a felhasználói beállításokat, lehetőséget adnak a weboldal tulajdonosának a felhasználói szokások megismerésére a felhasználói élmény növelése érdekében. A weboldalunkon az alábbi célokból használunk cookie-kat:

- a weboldal működéséhez szükséges alapfunkciók biztosítása (munkamenet, a sütibeállítások megjegyzése),
- spam elleni védelem,
- látogatottságmérés és webanalitika arról, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalt,
- oldalaink fejlesztése és a felhasználói élmény növelése.

Milyen cookie-kat használ a weboldal?

A weboldal által használt cookie-król az alábbi tájékoztatást adjuk:

Cookie neve	**Cookie által kezelt adatok**	**Cookie élettartama**	**Cookie funkciója, adatkezelés célja**
A működéshez szükséges sütik (munkamenet, sütihozzájárulás)	Technikai azonosító, a sütibeállítás	munkamenet – 1 év	A weboldal alapfunkcióinak biztosítása és a látogató sütibeállításainak megjegyzése.
Google Analytics _ga	Felhasználó megkülönböztetésére szolgáló véletlenszerű azonosító	2 év	A látogatók megkülönböztetése a látogatottsági statisztikákhoz.
Google Analytics _ga_[azonosító]	Munkamenet állapotára vonatkozó adatok	2 év	A munkamenet állapotának megőrzése a látogatottságméréshez.

Harmadik féltől származó sütikről további információ az alábbi linkeken érhető el:

Google Analytics: https://support.google.com/analytics/answer/11397207?hl=hu

A cookie-k által gyűjtött információkat a weboldal nem értékesíti, adja bérbe vagy terjeszti a cookie kezelőben írtaktól eltérő, egyéb módon harmadik fél számára, kivéve azon szolgáltatások biztosításához szükséges mértékben, amely szolgáltatásokhoz az érintett a hozzájárulását előzetesen és önkéntesen megadta.

A cookie-k által megvalósuló adatkezelések jogalapja?

Az oldal működéséhez, használatához nélkülözhetetlen cookie-kat a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdekünk alapján használjuk, a további cookie-k használatának jogalapja az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont], melyet a cookie kezelőn keresztül tud megadni.

Hogyan ellenőrizheti és hogyan tudja kikapcsolni a cookie-kat?

A hozzájáruláskezelőn keresztül a korábban adott hozzájárulás minden esetben visszavonható.

Ezen felül minden modern böngésző engedélyezi a sütik beállításának a változtatását. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, de ezek általában megváltoztathatóak, hogy megakadályozza az automatikus elfogadást és minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét, hogy szeretne vagy nem sütiket engedélyezni.

Mivel a sütik célja a weboldal használhatóságának és folyamatainak megkönnyítése vagy lehetővé tétele, a cookie-k alkalmazásának megakadályozása vagy törlése által előfordulhat, hogy a felhasználók nem lesznek képesek a weboldal funkcióinak teljes körű használatára, illetve, hogy a weboldal a tervezettől eltérően fog működni böngészőjében.

A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:

Google Chrome
https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu

Firefox
https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa

Microsoft Edge
https://support.microsoft.com/hu-hu/microsoft-edge/cookie-k-t%C3%B6rl%C3%A9se-a-microsoft-edge-ben-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09

Opera
https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies

Safari
https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac

*****

2. LinkedIn profil küldés

Karrier aloldalunkon keresztül lehetőséget biztosítunk látogatóinknak, hogy LinkedIn profiljukat megküldjék részünkre. Az érintettel történő elektronikus kommunikáció során a jelen tájékoztatóban írtak szerint kezeljük a személyes adatait.

Adatkezelés célja

Az adatkezelés célja az érdeklődő szakmai hátterének megismerése az általa megküldött LinkedIn profil alapján. A LinkedIn-en megadott adatokat az Adatkezelő nem tárolja, az ott szereplő adatokra a LinkedIn adatkezelési szabályai vonatkoznak (bővebben: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy).

Kezelt személyes adatok

Név, e-mail cím, valamint minden egyéb olyan információ, mely az érintett által kezdeményezett kapcsolatfelvétel során az érintett szerint lényeges. Az érintettnek lehetősége van önkéntesen megadni a telefonszámát, amennyiben azt kívánja, hogy telefonos úton, közvetlenül keressük fel.

Adatkezelés jogalapja

A személyes adatok kezelésének jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, tehát az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. Az Adatkezelő úgy tekinti, hogy az érintettel folytatott kommunikáció egy esetleg később megkötendő munkaszerződéshez (megállapodáshoz) kapcsolódó előzetes adatkezelés.

Ezen felül a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (jogos érdek) is jogalapot ad az Adatkezelőnek az adatkezelésre. Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy amennyiben megkeresik valamilyen ügyben, akkor a válaszadáshoz szükséges személyes adatokat kezelje.

Személyes adatok forrása

A személyes adatokat közvetlenül az érintett bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére.

Rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei

A személyes adatokat az Adatkezelő kizárólag azon munkavállalói jogosultak kezelni, akiknek az érintett által küldött üzenethez, vagy az az alapján szükséges ügyintézéshez kapcsolódóan javaslattételi vagy döntési jogosultsággal rendelkeznek.

Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez

A személyes adatokat nem továbbítjuk sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

Személyes adatok kezelésének időtartama

Az Adatkezelő az érintett üzenetét a kommunikáció lezárását követően, de legkésőbb 1 év elteltével, vagy az érintett kérésére törli.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

Személyes adatok szolgáltatása

A személyes adatok kezelése az üzenet megválaszolásának, és így az érintett és az Adatkezelő közötti kommunikáció feltétele.

*****

3. Elektronikus kommunikációval kapcsolatos adatkezelés

A kapcsolatot elsősorban elektronikus úton tartjuk felhasználóinkkal, partnereinkkel, ügyfeleinkkel. Bárki felveheti Társaságunkkal a kapcsolatot a weboldalon található űrlapon, e-mailben vagy telefonon, legyen szó akár ajánlatkérésről, információkérésről, technikai jellegű kérdésekről, vagy bármely egyéb témáról.

Adatkezelés célja

Elektronikus kommunikáció, válasz az érdeklődők megkereséseire. Az érintett által megadott adatokat kizárólag a vele folytatott kommunikáció, illetve az üzenetben foglaltakkal kapcsolatos ügyintézés érdekében kezeljük.

Kezelt személyes adatok

Név, e-mail cím, cégnév, valamint minden egyéb olyan információ, mely az érintett által kezdeményezett ügyben az érintett szerint lényeges. Kapcsolatfelvétel, ajánlatkérés esetén az érintettnek lehetősége van önkéntesen megadni a telefonszámát, amennyiben azt kívánja, hogy telefonos úton, közvetlenül keressük fel válaszunkkal.

Adatkezelés jogalapja

A személyes adatok kezelésének jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, tehát az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Ezen felül a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (jogos érdek) is jogalapot ad az Adatkezelőnek az adatkezelésre. Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy amennyiben megkeresik valamilyen ügyben, akkor a válaszadáshoz szükséges személyes adatokat kezelje.

Személyes adatok forrása

A személyes adatokat közvetlenül az érintett bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére.

Rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei

A személyes adatokat az Adatkezelő kizárólag azon munkavállalói jogosultak megismerni, akiknek az érintett által küldött üzenethez, vagy az az alapján szükséges ügyintézéshez kapcsolódóan javaslattételi vagy döntési jogosultsággal rendelkeznek. Az e-mailes levelezés tárolásában a IV. fejezetben megjelölt adatfeldolgozó (Google Ireland Limited) működik közre.

Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez

A Google Ireland Limited adatfeldolgozó igénybevétele miatt az adatok az Amerikai Egyesült Államokba kerülhetnek. A továbbítás alapja az EU–USA adatvédelmi keretről szóló bizottsági megfelelőségi határozat, valamint az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek.

Személyes adatok kezelésének időtartama

Amennyiben bármilyen jellegű szerződés jön létre az Adatkezelő és az érintett között, a kommunikáció során tudomásunkra jutott személyes adatokat az adott szerződéshez kapcsolódóan kezeljük, legfeljebb az elévülési idő (5 év) lejártáig.

Amennyiben a szerződéskötést megelőző adatkezelést követően nem jön létre szerződés vagy megállapodás az Adatkezelő és az érintett között, akkor az üzenete(ke)t a kommunikáció lezárásától számított 1 év elteltével az Adatkezelő törli.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

Személyes adatok szolgáltatása

A személyes adatok kezelése az üzenet megválaszolásának, és így az érintett és az Adatkezelő közötti kommunikáció feltétele.

*****

4. Ingyenes AI-láthatósági pillanatkép igénylése

Előadásainkon és rendezvényeinken QR-kóddal elérhető űrlapon lehet ingyenes AI-láthatósági pillanatképet igényelni. A pillanatképben azt mutatjuk be, hogyan jelenik meg az igénylő cége a mesterséges intelligencia alapú keresőkben, és milyen fejlesztési lehetőségeket látunk a weboldalán.

Adatkezelés célja

Az adatkezelés célja az érintett által kért pillanatkép elkészítése és megküldése, a kapcsolódó visszaigazoló levél, valamint egy, a pillanatképpel kapcsolatos kérdésfeltevő utánkövető levél kiküldése.

A pillanatkép elkészítéséhez a megadott weboldal nyilvánosan elérhető tartalmát elemezzük. Az elemzéshez használt mesterséges intelligencia alapú eszközöknek kizárólag a cég nevét és weboldalának címét adjuk meg, az igénylő nevét és e-mail címét nem.

Kezelt személyes adatok

Név, e-mail cím, cégnév, a cég weboldalának címe, a kitöltés időpontja és forrása (az a rendezvény, amelyen az űrlapot kitöltötte), valamint a kiküldött levelek megnyitására és a bennük található linkekre történő kattintásra vonatkozó adatok.

Adatkezelés jogalapja

A személyes adatok kezelésének jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, tehát az adatkezelés az érintett által kért szolgáltatás (a pillanatkép elkészítése és megküldése) teljesítéséhez szükséges.

A marketingcélú megkeresésekhez adott hozzájárulás ettől független, nem feltétele a pillanatkép igénylésének (lásd az 5. pontot).

Személyes adatok forrása

A személyes adatokat közvetlenül az érintett bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére.

Rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei

A személyes adatokat az Adatkezelő kizárólag azon munkavállalói jogosultak megismerni, akik a pillanatkép elkészítésében, megküldésében és a kapcsolódó kommunikációban részt vesznek. Az adatokat az Adatkezelő saját fejlesztésű ügyfélkapcsolat-kezelő rendszerében tárolja, a levelek kiküldésében a IV. fejezetben megjelölt Klaviyo, Inc. adatfeldolgozó működik közre.

A rendezvényre szóló jegyek értékesítése során megadott adatokat a rendezvény helyszíne mint önálló adatkezelő kezeli, a saját adatkezelési tájékoztatója szerint. Az Adatkezelő kizárólag azoknak az adatait kapja meg, akik a pillanatkép-űrlapot maguk kitöltik.

Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez

A Klaviyo, Inc. (USA) adatfeldolgozó igénybevétele miatt a személyes adatok az Amerikai Egyesült Államokba kerülhetnek. A továbbítás alapja az Európai Bizottság 2023. július 10-i megfelelőségi határozata az EU–USA adatvédelmi keretről (Data Privacy Framework), amelyhez a szolgáltató csatlakozott, valamint az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek.

Személyes adatok kezelésének időtartama

A személyes adatokat a pillanatkép elküldésétől számított 1 évig kezeljük. Amennyiben ezalatt szerződés jön létre az Adatkezelő és az érintett vagy cége között, az adatokat a 3. pontban írtak szerint kezeljük tovább.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

Személyes adatok szolgáltatása

A személyes adatok megadása a pillanatkép elkészítésének és megküldésének feltétele. A weboldal címe nélkül a pillanatkép nem készíthető el.

*****

5. Hírlevél és marketingcélú megkeresések

Hírlevelünkben és marketingcélú megkereséseinkben szakmai tartalmakról, rendezvényeinkről, valamint szolgáltatásainkról és ajánlatainkról tájékoztatjuk azokat, akik ehhez kifejezetten hozzájárultak.

Adatkezelés célja

Az adatkezelés célja hírlevél, szakmai tartalmak, rendezvényekre szóló meghívók, valamint az Adatkezelő szolgáltatásaira vonatkozó ajánlatok elektronikus levélben történő megküldése, illetve az ezzel kapcsolatos megkeresések.

Kezelt személyes adatok

Név, e-mail cím, cégnév, a feliratkozás (hozzájárulás) időpontja és forrása, valamint a kiküldött levelek megnyitására és a bennük található linkekre történő kattintásra vonatkozó adatok.

Adatkezelés jogalapja

A személyes adatok kezelésének jogalapja az érintett hozzájárulása a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja és a Grt. 6. § (1) bekezdése alapján.

A hozzájárulás önkéntes. A hozzájárulást kifejező jelölőnégyzet nincs előre bejelölve, és a hozzájárulás megadása nem feltétele más szolgáltatás (például a pillanatkép) igénybevételének. A hozzájárulás bármikor, indokolás nélkül visszavonható a levelek alján található leiratkozó linkkel vagy a privacy@w5labs.com címre küldött levéllel. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Személyes adatok forrása

A személyes adatokat közvetlenül az érintett bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére.

Rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei

A személyes adatokat az Adatkezelő kizárólag azon munkavállalói jogosultak megismerni, akik a hírlevelek és megkeresések összeállításában és kiküldésében részt vesznek. A levelek kiküldésében a Klaviyo, Inc. adatfeldolgozó működik közre.

Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez

A Klaviyo, Inc. (USA) adatfeldolgozó igénybevétele miatt a személyes adatok az Amerikai Egyesült Államokba kerülhetnek. A továbbítás alapja az Európai Bizottság 2023. július 10-i megfelelőségi határozata az EU–USA adatvédelmi keretről (Data Privacy Framework), amelyhez a szolgáltató csatlakozott, valamint az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek.

Személyes adatok kezelésének időtartama

A személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig (leiratkozásig) kezeljük. A hozzájárulás megadásának tényét és időpontját a hozzájárulás jogszerűségének igazolása érdekében a visszavonástól számított 5 évig megőrizzük.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

Személyes adatok szolgáltatása

A személyes adatok megadása önkéntes. Hozzájárulás hiányában nem küldünk hírlevelet és marketingcélú megkeresést.

*****

6. Ügyfél- és partnerkapcsolatok nyilvántartása

Adatkezelés célja

Az adatkezelés célja ügyfeleink, partnereink és érdeklődőink kapcsolattartóinak nyilvántartása ügyfélkapcsolat-kezelő (CRM) rendszerben, az üzleti kapcsolat fenntartása, a szerződések előkészítése és teljesítése.

Kezelt személyes adatok

A kapcsolattartó neve, beosztása, céges e-mail címe és telefonszáma, a kapcsolattartás előzményei (megkeresések, ajánlatok, egyeztetések).

Adatkezelés jogalapja

A személyes adatok kezelésének jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek. Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy üzleti kapcsolatait nyilvántartsa és fenntartsa. Szerződéses jogviszony esetén a jogalap a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

Személyes adatok forrása

A személyes adatokat az érintett, illetve az érintettet kapcsolattartóként megjelölő ügyfél vagy partner bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére, vagy azok nyilvánosan elérhető céges forrásból (például a cég weboldaláról) származnak.

Rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei

A személyes adatokat az Adatkezelő azon munkavállalói jogosultak megismerni, akik az adott ügyfél- vagy partnerkapcsolatban feladatot látnak el. Az ügyfélkapcsolat-kezelő rendszert az Adatkezelő saját maga fejlesztette és üzemelteti, az adatokhoz külső szolgáltató nem fér hozzá.

Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez

A személyes adatokat nem továbbítjuk sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

Személyes adatok kezelésének időtartama

A személyes adatokat az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 5 évig kezeljük.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

Személyes adatok szolgáltatása

A személyes adatok kezelése az üzleti kapcsolat fenntartásának és a szerződés teljesítésének feltétele.

*****

7. Rendezvényeken készülő fényképek

Előadásainkon és rendezvényeinken fényképek készülnek, amelyeket weboldalunkon, blogunkban és közösségimédia-oldalainkon (például LinkedIn) teszünk közzé. A fényképezésről a rendezvény helyszínén tájékoztatjuk a résztvevőket.

Adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a rendezvény bemutatása és a Társaság szakmai tevékenységének ismertetése.

Kezelt személyes adatok

A résztvevők képmása.

Adatkezelés jogalapja

A csoportképek és a rendezvényről készült helyszíni hangulatképek esetében a jogalap a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek. Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy rendezvényeit bemutassa.

Az egy személyt kiemelő, portrészerű fényképek közzétételének jogalapja az érintett hozzájárulása a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.

Aki nem szeretne a fényképeken szerepelni, a rendezvényen jelezheti a szervezőknek. A már közzétett fénykép eltávolítását a privacy@w5labs.com címen lehet kérni.

Személyes adatok forrása

A fényképeket az Adatkezelő készíti, vagy az Adatkezelő megbízásából készülnek.

Rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei

A személyes adatokat az Adatkezelő kizárólag azon munkavállalói jogosultak megismerni, akiknek erre a feladatuk ellátásához szükségük van.

Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez

A személyes adatokat nem továbbítjuk sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

Személyes adatok kezelésének időtartama

A fényképeket a közzététel céljának megszűnéséig, illetve az érintett tiltakozásáig vagy hozzájárulásának visszavonásáig kezeljük.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

Személyes adatok szolgáltatása

A fényképek készítése nem feltétele a rendezvényen való részvételnek.

*****

8. AI Tanácsadó chatbot a weboldalon

Weboldalunkon mesterséges intelligencia alapú chatbot (AI Tanácsadó) segíti a látogatókat szolgáltatásaink megismerésében. Kérjük, hogy a beszélgetés során ne adjon meg olyan személyes adatot, amely a kérdése megválaszolásához nem szükséges.

Adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a látogató kérdéseinek megválaszolása, illetve – ha a látogató kéri – a kapcsolatfelvétel előkészítése.

Kezelt személyes adatok

A beszélgetés szövege, valamint ha az érintett megadja: név, e-mail cím, cégnév.

Adatkezelés jogalapja

A személyes adatok kezelésének jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (az érintett kérésére történő lépések megtétele) és f) pontja (az Adatkezelő jogos érdeke a megkeresések megválaszolására és a szolgáltatás fejlesztésére).

Személyes adatok forrása

A személyes adatokat közvetlenül az érintett bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére.

Rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei

A beszélgetéseket az Adatkezelő azon munkavállalói ismerhetik meg, akik a chatbot működtetésében és a megkeresések megválaszolásában részt vesznek. A chatbot üzemeltetésében a IV. fejezetben megjelölt Soulances Kft. és az általa igénybe vett további adatfeldolgozók működnek közre.

Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez

A válaszokat előállító nyelvi modell szolgáltatója (Anthropic PBC), valamint a Soulances Kft. további adatfeldolgozói közül több az Amerikai Egyesült Államokban működik, ezért a beszélgetések szövege oda kerülhet. A továbbítás az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek alapján történik.

Személyes adatok kezelésének időtartama

A beszélgetéseket 180 nap elteltével automatikusan töröljük.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

Személyes adatok szolgáltatása

A chatbot használata önkéntes, a weboldal használatának nem feltétele.

*****

9. Naplózás a szolgáltatás üzemeltetése során

Adatkezelés célja

Az informatikai rendszerek üzemeltetése során alapvető fontosságú a rendszer biztonságának és a felhasználók zökkenőmentes tevékenységének biztosítása, mely érdekében naplózzuk a weblapon, illetve a szoftverben történő eseményeket. Ennek további célja a szünetmentes működés biztosítása,

valamint az oldal elleni rosszindulatú támadások észlelése és kivédése, illetve azok utólagos felderíthetősége, valamint a további ilyen események elleni védekezés elősegítése.

Kezelt személyes adatok

A látogató IP címe, a látogatás időpontja, az általa elért oldal címe, valamint a böngészőre vonatkozó technikai adatok.

Adatkezelés jogalapja

A személyes adatok kezelésének jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek, melyek az adatkezelési célnál meghatározottak.

Személyes adatok forrása

Az érintett.

Rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei

A személyes adatokat az Adatkezelő kizárólag azon munkavállalói jogosultak megismerni, akiknek erre a feladatuk ellátásához szükségük van.

Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez

A személyes adatokat nem továbbítjuk sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

Személyes adatok kezelésének időtartama

A naplófájlokat 2 évig őrizzük.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

Személyes adatok szolgáltatása

A személyes adatok kezelése a weboldal meglátogatásának, illetve a szolgáltatás igénybevételének feltétele.

*****

10. Számlázás

Adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a szolgáltatások ellenértékéről szóló számla kiállítása és a számviteli bizonylatok jogszabály szerinti megőrzése.

Kezelt személyes adatok

A számlán szereplő adatok: név, cím, adószám, a teljesítésre vonatkozó adatok.

Adatkezelés jogalapja

A személyes adatok kezelésének jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése (az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény és a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény).

Személyes adatok forrása

A személyes adatokat közvetlenül az érintett bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére.

Rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei

A személyes adatokat az Adatkezelő pénzügyi feladatokat ellátó munkavállalói, valamint a Társaság könyvelője ismerheti meg.

Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez

A személyes adatokat nem továbbítjuk sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

Személyes adatok kezelésének időtartama

A számviteli bizonylatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján 8 évig őrizzük.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

Személyes adatok szolgáltatása

A személyes adatok kezelése jogszabályi kötelezettségen alapul, megadásuk a számla kiállításának feltétele.

*****

IV.ADATFELDOLGOZÓK ÉS ADATBIZTONSÁG

A weboldalt, az űrlapkitöltéseket és az ügyfélkapcsolat-kezelő rendszert az Adatkezelő a saját, Magyarországon található szerverein üzemelteti, ezekhez külső tárhelyszolgáltatót nem vesz igénybe. Ezen felül az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az adatfeldolgozók a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő utasításai szerint, a feladatuk ellátásához szükséges mértékben kezelhetik. A személyes adatokat nem értékesítjük, és marketingcélra harmadik félnek nem adjuk át.

Adatfeldolgozó	**Székhely**	**Feladat**	**Harmadik országba továbbítás**
Klaviyo, Inc.	125 Summer Street, Boston, MA 02110, USA	Visszaigazoló, utánkövető és hírlevelek kiküldése	EU–USA adatvédelmi keret, általános szerződési feltételek
Google Ireland Limited	Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország	E-mail és dokumentumkezelés (Google Workspace), látogatottságmérés (Google Analytics)	EU–USA adatvédelmi keret, általános szerződési feltételek
Soulances Kft. (AskBruxy)	2314 Halásztelek, Kisgyár u. 60.	Az AI Tanácsadó chatbot üzemeltetése (további adatfeldolgozókkal, lásd alább)	általános szerződési feltételek (az alábbi további adatfeldolgozóknál)

A Soulances Kft. az AI Tanácsadó működtetéséhez az alábbi további adatfeldolgozókat veszi igénybe: Anthropic PBC (USA – a válaszok előállítása nyelvi modellel), Voyage AI (USA – szövegek keresése és rangsorolása), Render Services, Inc. (USA, frankfurti szerverekkel – tárhely és futtatási környezet), Hetzner Online GmbH (Németország – fájltárolás és biztonsági mentés), Functional Software, Inc.

(Sentry, USA – hibafigyelés). Az Egyesült Államokba irányuló adattovábbítás az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek alapján történik.

Hatóságok, bíróságok és más jogosult szervek megkeresésére az Adatkezelő csak akkor ad ki személyes adatot, ha erre jogszabály kötelezi.

Az Adatkezelő a személyes adatokat jelszóval védett, jogosultságokkal korlátozott rendszerekben tárolja, a weboldal titkosított (HTTPS) kapcsolaton keresztül működik, és rendszeresen biztonsági mentés készül. A személyes adatokhoz csak azok a munkavállalók férnek hozzá, akiknek a feladatuk ellátásához erre szükségük van. Adatvédelmi incidens esetén az Adatkezelő a Rendelet 33–34. cikke szerint jár el.

*****

V.AZ ÉRINTETT JOGAI AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN

Tájékoztatáshoz való jog

Az érintettnek joga van az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatáshoz, melyet az Adatkezelő jelen tájékoztató rendelkezésre bocsátása útján teljesít.

Hozzájáruláson alapuló adatkezelések

Amennyiben valamely adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, akkor jogosult bármikor a korábban az adatkezelésre adott hozzájárulását visszavonni. Fontos azonban tudnia, hogy a hozzájárulás visszavonása kizárólag azon adatokra vonatkozhat, amelyek kezelésének más jogalapja nincs. Amennyiben az érintett személyes adatok kezelésének más jogalapja nincs, abban az esetben a hozzájárulás visszavonását követően a személyes adatokat véglegesen és visszaállíthatatlanul töröljük. A hozzájárulás visszavonása a Rendelet alapján a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

Hozzáférési jog

Az érintettet kérelmére az Adatkezelő bármikor tájékoztatja, hogy a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen, akkor a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést biztosít:

a) az adatkezelés céljai;
b) az érintett személyes adatok kategóriái;
c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel az Adatkezelő a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
e) tájékoztatjuk továbbá azon jogáról, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának, illetve bírósági eljárás megindításának joga;
g) ha az adatokat nem közvetlenül az érintettől gyűjtöttük, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;

h) ha sor kerül automatizált döntéshozatalra, ennek tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikáról, tehát arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

Személyes adatok helyesbítéséhez való jog

Az érintett bármikor jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítsük a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Kérjük, a személyes adataiban bekövetkezett változást mielőbb jelentse be, ezzel is megkönnyítve a jogszerű adatkezelést, valamint a jogainak érvényesülését.

Törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük;
b) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy tiltakozik a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen;
d) a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;
e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

a) vitatja a személyes adatok pontosságát; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;
b) az adatkezelés jogellenes, és ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben a személyes adatok kezelésének az Adatkezelő jogos érdeke (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont) a jogalapja, úgy az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ha az érintett személyes adatait az adatkezelő közvetlen üzletszerzés (tehát például tájékoztató levelek küldése) érdekében kezeli, jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatai közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Érdekmérlegelési teszt

Amennyiben a személyes adatok kezelésének jogalapja az adatkezelő vagy harmadik személy Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke, a (47) preambulum bekezdés és az 5. cikk (2) bekezdése alapján írásos „érdekmérlegelési tesztet" készítünk, melyet a privacy@w5labs.com e-mail címre írt levelével az érintett kikérhet.

Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat az Adatkezelő egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha:

a) az adatkezelés az érintett hozzájárulásán, vagy a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
b) az adatkezelés automatizált módon történik.

*****

VI.AZ ÉRINTETT JOGAINAK ÉRVÉNYESÍTÉSÉRE SZOLGÁLÓ ELJÁRÁSREND

Az érintett a fenti jogait a privacy@w5labs.com címre megküldött elektronikus levelében, a Társaság irodájára (Pécs, Batthyány u. 2–4.) vagy székhelyére eljuttatott postai levélben, illetve a Társaság irodájában személyesen tudja gyakorolni. Társaságunk az érintett kérelmének vizsgálatát és teljesítését a beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül megkezdi. A kérelme alapján tett intézkedéseinkről a beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk az érintettet. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, amelyről a késedelem okainak megjelölésével egy hónapon belül tájékoztatjuk. Amennyiben a kérelmét nem áll módunkban teljesíteni, úgy egy hónapon belül tájékoztatjuk a megtagadásának okairól és a jogorvoslati jogairól. A kérelem teljesítése előtt az Adatkezelő a kérelmező személyazonosságát ellenőrizheti.

Az érintett halálát követő öt éven belül a jelen tájékoztatóban meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az Adatkezelőnél tett nyilatkozattal – ha az érintett egy adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal – meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ha az érintett nem tett ennek megfelelő jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult a Rendelet 16. (helyesbítéshez való jog) és 21. cikkében (tiltakozáshoz való jog), valamint – ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a Rendelet

17. (törléshez való jog) és 18. (az adatkezelés korlátozásához való jog) cikkében meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat érvényesíteni az érintett halálát követő öt éven belül. Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

*****

VII.JOGORVOSLATI JOG AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN

A bírósági jogorvoslathoz való jogának érvényesítése érdekében az érintett a Társaságunkkal szemben bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a Társaságunk, illetve az általunk megbízott vagy rendelkezésünk alapján eljáró adatfeldolgozó, vagy közös adatkezelő a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye, vagy a Társaságunk székhelye szerinti törvényszék (Pécsi Törvényszék) előtt is megindítható.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) bejelentéssel a Társasággal szemben bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, illetve hogy az adatkezeléshez kapcsolódó jogainak érvényesítését a Társaság korlátozza, vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja. A bejelentést az alábbi elérhetőségek valamelyikén lehet megtenni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Telefon: +36 (1) 391-1400
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
URL: https://naih.hu

A jelen tájékoztató 2026. november 10-én lép hatályba, és a 2021. szeptember 10-én hatályba lépett tájékoztató helyébe lép. Ha adatkezeléseink megváltoznak, a tájékoztatót frissítjük, és az aktuális változatot a weboldalon tesszük közzé.

W5 Informatikai Kft.
Képv.: Csepregi Zoltán ügyvezető